

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.:

Starosta Pszczyński informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Nazwa jednostki		Zakres poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność Dni i godziny	Strona www E-mail	Kryteria dostępu
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek-czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli	Porady prawne dla członków rodzin, w których występuje problem uzależnienia oraz przemocy domowej (w tym mediacje)	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Każdy II czwartek miesiąca 15.30-18.30 Każdy I piątek miesiąca 17.30-19.30	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedźna

PSYCHOLOGICZNE							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	Poniedziałek-czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 8:00- 14:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Ostatni wtorek miesiąca: 14:00-17:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Środa: 17.30-19:30	gops@gops.miedzn a.pl	Zasięg Gmina Miedźna
7.	Ośrodek Pomocy	Poradnictwo psychologiczne dla	Ulica Górnicza	32 472 17 41	Wtorek 12.00-17.00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice,

	Spółecznej w Pawłowicach	osób w kryzysie Poradnictwo psychologiczne dla rodziców Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	26, 43-251 Pawłowice		Poniedziałek 9.00- 19.00 (do końca sierpnia br.) Czwartek 16.00 – 20.00, piątek 13.00- 18.00, w czerwcu br.; w lipcu i sierpniu br. czwartek, piątek 9.00- 17.00		Uczestnictwo w projekcie „Gmina Pawłowice dla rodziny"
8.	Ośrodek Pomocy Spółecznej w Goczałkowicach- Zdroju	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Uzdrowisk owa 61, 43-230 Goczałkow ice-Zdrój	32 212 70 55 796 102 816	Środa: 7:30-11:00 Czwartek 14:30- 19:00 Obowiązują zapisy	ops@goczałkowicez- droj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój
9.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00- 958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.p l porady@liniawsparc ia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE							
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	Poniedziałek-czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 8:00- 14:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
POMOC SPOŁECZNA							
11.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
14.	Gminny Ośrodek	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Uzdrowisk	32 212 70 55 796 102 816	Poniedziałek, Środa, Czwartek,	ops@goczalkowicezdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-

	Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju		owa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój		Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie 9:00-14:00		Zdrój
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–Czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek– czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedźna

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

18.	Centrum Leczenia Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zdrojowa 65, 43-200 Pszczyna	604 805 862	Poniedziałek: 16:00-20:00, Wtorek: 16:00-19:30, Środa: 13:00-14:00, Czwartek: 10:00-12:00 i 16:00-18:30 Piątek: 16:00-20:00		Zasięg Powiat Pszczyński
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Dworcowa 30, 43-200 Pszczyna	32 449 38 78	Zgodnie z harmonogramem. Informację nt. dni oraz godzin urzędowania Komisji można uzyskać pod numerem telefonu 32 449 38 78 od poniedziałku do piątku w godzinach	www.pszczyna.pl pszczyna@pszczyna.pl	Mieszkańcy Gminy Pszczyna

					7:00 – 14:00		
20.	Ośrodek Psychoprofilaktyki	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień	Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna	32 210 42 93 510-185-065	Poniedziałek-piątek: 8:00-16:00	pszczyna@bk-europe.pl	Mieszkańcy Gminy Pszczyna
21.	Centrum Leczenia Uzależnień w Woli	Praca z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	604 805 862	Poniedziałek: 8:00-19:00 Wtorek: 8:00-13:30 Środa: 12:30-20:00 Czwartek: 12:30-20:00 Piątek: 8:00-19:00		Zasięg Gmina Miedźna
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice	32 475 63 47	Poniedziałek: 16:00-17:00	k.szweda@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych	Ulica Lipowa 1, 43-267	32 449 30 57	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek –	g.przadka@suszec.pl	Zasięg Gmina Suszec

	Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu	substancji psychoaktywnych	Suszec		Czwartek: 7:30 – 15:30 Piątek: 7:30 – 14:00		
24.	Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Budynek NZOZ REMEDIUM Ulica Wyzwolenia 2, 43-267 Suszec	504 542 586	Czwartek: 15:00-19:00		Zasięg Gmina Suszec
25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze. Punkt Wsparcia Rodziny GOPS Kobiór	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–Środa: 7.30– 15.30 Czwartek: 7.30– 17.00 Piątek: 7.30– 14.00 Terapeuta Uzależnień: poniedziałek 9:00-13:00 (dwa razy w m-cu)	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
26.	Gminna Komisja	Praca z osobami	Ulica	32 211 82 51	Piątek: 14.15–	gkrpa@gops.miedz	Zasięg Gmina

	Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Miedźna	uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz z ich rodzinami	Poprzeczna 1, 43-225 Wola		15.15	na.pl	Miedźna
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach-Zdroju	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 210 71 85	Poniedziałek: 7.00 - 15.00, Wtorek: 7.00 - 17.00, Środa-czwartek: 7.00 - 15.00 Piątek: 7.00 - 13.00	gmina@goczalkowice-zdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
28.	Punkt informacyjno-konsultacyjny	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ulica Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	661 270 473	Poniedziałek: 16:00-20:00		Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
29.	Punkt konsultacyjny	Dla osób współuzależnionych i ich rodzin	Ulica Wojska Polskiego 11 (Osiedlowy		Czynny w każdy pierwszy czwartek miesiąca w godz. 17:30-18:30		

			Dom Kultury, pokój 202. I piętro) 43-251 Pawłowice				
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
30.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica: Jana Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210-41-73 32 210-58-10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-Piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
31.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7:30- 17:00 Wtorek-Czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30 – 14:00	gzi@gopssuszec.wi zja.net	Zasięg Gmina Suszec
32.	Zespół Interdyscyplinar ny ds.	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania	Ulica Centralna 57, 43-210	32 218 85 95	Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-	sekretariat@kobior. naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór

	przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze	przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej.	Kobiór		17:00 Piątek: 7:30-14:00		
33.	Zespół Interdyscyplinar ny w Gminie Miedźna	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek– czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	zi@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedźna
34.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 537 157 858	(kontakt z pracownikami socjalnymi) poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7.00-9.00, 14.00-15.00; Wtorek: 7.00-9.00, 14.00-17.00	zi@goczalkowiczdr oj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
35.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice

	w rodzinie w Pawłowicach				Piątek: 7:30-14:00		
36.	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Suszczu	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7:30- 17:00 Wtorek-Czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30 – 14:00	gzi@gopssuszec.wi zja.net	Zasięg Gmina Suszec
37.	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Miedznej	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej oraz dla osób i rodzin dotkniętych problemem uzależnień	Ulica Poprzeczna 1, 43- 225 Wola	32 211 82 51	Każdy I i III czwartek miesiąca 15.30- 17.30 (Wola, ul. Poprzeczna 1) Każdy II czwartek 15.45- 17.45 (Góra, ul. Długa 41)		Zasięg Gmina Miedzna
38.	Punkt wsparcia rodziny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30- 17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior. naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór

		psychoaktywnych, wsparcie psychologiczne dla rodzin					
39.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30- 17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
40.	Punkt Konsultacyjny	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica ul. Wojska Polskiego 11, 43-251 Pawłowice (Osiedlowy Dom Kultury)	32 472 17 41 739 001 606	Każdy pierwszy wtorek miesiąca: 16:00-17:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
41.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Probleatów Alkoholowych	800 120 020 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek- sobota: 08:00– 20:00 Niedziele i święta: 08:00–16:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

			ych Al. Jerozolims kie 155, 02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
42.	Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 44 92 332	Poniedziałek: 7:30- 17:00 Wtorek- czwartek: 7:30 – 15:30 Piątek: 7:30 – 14:00	kryzys@powiat.pszc zyna.pl	Zasięg Powiat Pszczynski
43.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpiecze ństwa, Ulica Rakowieck a 2A, 00- 993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/ zarzadzanie- kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

44.	Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 210 27 21 32 210 47 20	Poniedziałek: 8:00 – 16:00 Wtorek-czwartek: 8:00- 14:00 Piątek: 8:00- 13:00	urząd@pszczyna.pr aca.gov.pl, pup@pup- pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński
45.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32 757 33 60	Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30	wup@wup- katowice.pl, kawu@praca.gov.pl	Zasięg Województwo Śląskie
46.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie Klub Integracji Społecznej	Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych	Ulica Jana Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
47.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy, Ulica Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08:00- 18:00	www.zielonalinia.go v.pl kontakt@zielonali a.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

48.	Lokalny punkt pomocy pokrzywdzonym przestępstwem	Wsparcie dla osób pokrzywdzonym przestępstwem	Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna		Poniedziałek godz. 10.00 do 15.00, Czwartek godz. 10.00 do 15.00		Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.
-----	--	---	--	--	---	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

49.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 449 23 28	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek, środa: 7:30-15:30 Czwartek-dzień	konsument@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
-----	-------------------------------------	--------------------	----------------------------------	--------------	---	------------------------------	--------------------------

					wewnętrzny Piątek: 7:30-14:00		
50.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców w Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08:00- 18:00	https:// www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
51.	Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Komunikacji Elektronicznej Ulica Giełdowa 7/9, 01- 211 Warszawa	22 330 40 00	Poniedziałek– piątek: 8:15- 16:15	www.cik.uke.gov.pl	Prawo konsumenckie

52.	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa	22 244 26 36	Poniedziałek– piątek: 8:00-15:00	www.ure.gov.pl drd@ure.gov.pl	Prawo konsumenckie
53.	Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC	Ochrona praw konsumenckich	Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego Ulica M. Flisa 2 02-247 Warszawa	22 520 74 84	Poniedziałek– piątek: 9:00-13:00	www.ulc.gov.pl kopp@ulc.gov.pl	Prawo konsumenckie
54.	Europejskie Centrum Konsumenckie	Ochrona praw konsumenckich	Europejskie Centrum Konsumenckie Centrum	22 55 60 118	Poniedziałek– piątek: 10:00-14:00	ECCNET- PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	Prawo konsumenckie

			Konferenc yjne UOKiK, p.1.5. Plac Powstańcó w Warszawy 1 00-950 Wa rszawa				
PRAWA PACJENTA							
55.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach		Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice	800 190 590	Poniedziałek: 8:00 -16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa–Piątek: 8:00 -16:00	http://www.nfz- katowice.pl/	Zasięg Województwo Śląskie

56.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, Ulica Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek– piątek: 08:00- 20:00	https:// www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov .pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
57.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia, Ulica Grójecka 186, 02- 390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek– piątek: 08:00- 16:00	http:// www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
58.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08:00- 17:00	http:// www.niepelnospraw ni.gov.pl sekretariat.bon@mr pips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje

			60 00 KORESPONDENCJA Ulica Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa				działające na rzecz osób niepełnosprawnych
59.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ulica Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek– piątek: 08:15- 20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

60.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie		Ulica Kopernika 22, 43-200 Pszczyna	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek-piątek 8:00-15:00	https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/	Zasięg Powiat Pszczyński
61.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali: (22) 667 10 00	Poniedziałek–piątek: 07:00–18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

62.	Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie		Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna	32 449 34 18	Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00 Czwartek: 7:00- 16:00	pszczyna@krus.gov .pl	
63.	Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna -składki -renty -emerytury	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec		Każdy trzeci czwartek miesiąca: 9:00-11:00 (z wyjątkiem miesiący wakacyjnych, tj. lipca i sierpnia)		
PRAWO PRACY							
64.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		Ulica Owocowa 6-6a, 40- 158 Katowice	32 604 12 08	Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30	https:// katowice.pip.gov.pl/ pl/	
65.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy Ulica Barska	801 002 006 (dla telefonów stacj.) 459 599 000		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip. gov.pl	

			28/30 02-315 Warszawa. Telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	(dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
--	--	--	---	---	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

66.	Urząd Skarbowy w Pszczynie		Ulica 3 Maja 4, 43- 200 Pszczyna	32 449 22 00	Poniedziałek: 7:30–18:00 Wtorek–piątek: 7:30–14:30	http:// www.slaskie.kas.go v.pl/urząd- skarbowy-w- pszczynie	Zasięg Powiat Pszczynski
67.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ulica Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel.	Poniedziałek– piątek: 07:00- 18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprze dsiebiorcy.pl/-kip- czyli-krajowa- informacja-	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				komórkowych. + 48 (22)33 00 330 Z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora		podatkowa	
--	--	--	--	--	--	-----------	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

68.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczony h)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowe go, Aleje Jerozolim skie 87, 02- 001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	Poniedziałek– piątek: 08:00- 18:00 Poniedziałek– piątek.11:00-15:00 Poniedziałek– piątek: 08:00- 16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e- mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/ kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	---	----------------------	--	--	---	---	--

INNE

69.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji
-----	----------------------	--

70.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO, Aleje Solidarność ci 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek: 10:00-18:00 Wtorek–piątek: 08:00-16:00	https:// www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brp o.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
-----	-----------------------------	----------------------------	--	---	---	---	---

Czerwiec 2026

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.)

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: **32 44 92 378**, drogą elektroniczną: pomocprawna@powiat.pszczyna.pl lub online: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

Punkt	Lokalizacja	Prowadzący	Dni i godziny, w których udzielana jest pomoc prawna	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona www
1.	Lokal biurowy przy ul. 3 Maja 15, 43-200 Pszczyna	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 12:00-16:00 Wtorek 8:00-12:00 Środa 14:00-18:00 Czwartek 8:00-12:00 Piątek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim https://zapisy-np.ms.gov.pl/

2.	Lokal biurowy nr 201 w Domu Kultury w Pawłowicach na Osiedlu ul. Wojska Polskiego 11 43-250 Pawłowice	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 9:00-13:00 Wtorek 15:00-19:00 Środa 9:00-13:00 Czwartek 9:00-13:00 Piątek 15:00-19:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim https://zapisy-np.ms.gov.pl/
3.	Lokal biurowy przy ul. Centralnej 57 (były „Hotel Robotniczy” wejście od strony stawu, parter), 43-210 Kobiór	Fundacja Honeste Vivere	Poniedziałek 16:00-20:00 Piątek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim https://zapisy-np.ms.gov.pl/
	Lokal biurowy przy ul. Wyzwolenia 2, 43-267 Suszec	Fundacja Honeste Vivere	Wtorek 7:30-11:30 Środa 14:00-18:00 Czwartek 10:00- 14:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim

					pod nr 32 449 23 78	https://zapisy-np.ms.gov.pl/
4.	Lokal biurowy przy ul. Poprzecznej 1, 43-225 Wola	Fundacja Honeste Vivere	Poniedziałek 13:00-17:00 Wtorek 11:00-15:00 Czwartek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim https://zapisy-np.ms.gov.pl/
	Lokal biurowy w Gminnym Ośrodku Kultury przy ul. Uzdrowskiej 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	Fundacja Honeste Vivere	Środa 11:00-15:00 Piątek 11:00-15:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim https://zapisy-np.ms.gov.pl/