

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.:

Starosta Pszczyński informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Nazwa jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność Dni i godziny	Strona www E-mail	Kryteria dostępu
RODZINNE						
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek-czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl Zasięg Powiat Pszczyński
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Porady prawne dla członków rodzin, w których występuje problem uzależnienia oraz przemocy domowej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Dwa razy w miesiącu po wcześniejszym ustaleniu telefonicznym	gops@gops.miedzna.pl Zasięg Gmina Miedzna

PSYCHOLOGICZNE

3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	Poniedziałek-czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 8:00- 14:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Wtorek: 14:00-18:00 (dwa razy w m-cu)	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo psychologiczne dla osób z rodzin dysfunkcyjnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	789 575 245	Środa: 15:00-17:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
7.	Ośrodek Pomocy	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Górnicza 26, 43-251	32 472 17 41	Wtorek 12:00 – 17:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice

	Spółecznej w Pawłowicach		Pawłowice				
8.	Ośrodek Pomocy Spółecznej w Goczałkowicach -Zdroju	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Uzdrowskowa 61. 43-230 Goczałkowice- Zdrój	32 212 70 55 796 102 816	Poniedziałek: 8:00- 11:00 Czwartek 15:00- 18:00 Obowiązują zapisy	ops@goczalkowicez- droj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój
9.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.p l porady@liniawsparc ia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
10.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	Ulica Zamenhofska 5, 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	Poniedziałek- czwartek: 7:30- 17:00 Piątek: 8:00- 14:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
POMOC SPOŁECZNA							
11.	Powiatowe Centrum Pomocy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Dworcowa 23, 43-200	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30- 17:00 Wtorek–czwartek:	pcpr@powiat.pszcz yna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński

	Rodzinie		Pszczyna		7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00		
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek-środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Uzdrowskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 796 102 816	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie 9:00-14:00	ops@goczalkowicedroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice

					Piątek: 7:30-14:00		
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–piątek: 7:30-15:30	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek– czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

18.	Centrum Leczenia Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zdrojowa 65, 43-200 Pszczyna	604 805 862	Poniedziałek: 16:00-20:00, Wtorek: 16:00-19:30, Środa: 13:00-14:00, Czwartek: 10:00-12:00 i 16:00-18:30 Piątek: 16:00-		Zasięg Powiat Pszczyński
-----	-----------------------------	--	---------------------------------------	-------------	--	--	--------------------------

					20:00		
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Dworcowa 30, 43-200 Pszczyna	32 449 38 78	Zgodnie z harmonogramem. Informację nt. dni oraz godzin urzędowania Komisji można uzyskać pod numerem telefonu 32 449 38 78 od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 14:00	www.pszczyna.pl pszczyna@pszczyna.pl	Mieszkańcy Gminy Pszczyna
20.	Ośrodek Psychoprofilaktyki	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień	Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna	32 210 42 93 510-185-065	Poniedziałek- piątek: 8:00-16:00	pszczyna@bk-europe.pl	Mieszkańcy Gminy Pszczyna
21.	Centrum Leczenia Uzależnień w Woli	Praca z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	604 805 862	Poniedziałek: 8:00-19:00 Wtorek: 8:00-13:30 Środa: 12:30-20:00 Czwartek: 12:30-		Zasięg Gmina Miedzna

					20:00 Piątek: 8:00-19:00		
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice	32 475 63 47	Poniedziałek: 16:00-17:00	k.szweda@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 57	Poniedziałek–piątek: 7:30-15:30	g.przadka@suszec.pl	Zasięg Gmina Suszec
24.	Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Budynek NZOZ REMEDIUM Ulica Wyzwolenia 2, 43-267 Suszec	504 542 586	Czwartek: 15:00-20:00		Zasięg Gmina Suszec
25.	Gminna Komisja	Praca z osobami	Ulica	32 218 85 95	Poniedziałek–	sekretariat@kobior.	Zasięg Gmina

	Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze. Punkt Wsparcia Rodziny GOPS Kobiór	uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Centralna 57, 43-210 Kobiór		Środa: 7.30– 15.30 Czwartek: 7.30– 17.00 Piątek: 7.30– 14.00 Terapeuta Uzależnień: poniedziałek 9:00-13:00 (dwa razy w m-cu)	naszops.pl	Kobiór
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Miedzna	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz z ich rodzinami	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Piątek: 14.00– 15.00	gkrpa@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 210 71 85	Poniedziałek: 7.30-15.30, Wtorek: 7.30-17.00, Środa-piątek: 7.30 - 15.00	gmina@goczalkowicezdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój

	-Zdroju						
28.	Punkt informacyjno-konsultacyjny	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ulica Uzdrowskowa 61, 43-230 Goczałkowice- Zdrój	661 270 473	Poniedziałek: 16:00-20:00		Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój
29.	Punkt konsultacyjny	Dla osób współuzależnionych i ich rodzin	Ulica Wojska Polskiego 11 (Osiedlowy Dom Kultury, pokój 202. I piętro) 43-251 Pawłowice		Czynny w każdy pierwszy czwartek miesiąca w godz. 17:30-18:30		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
30.	Zespół Interdyscyplinar-ny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica: Jana Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210-41-73 32 210-58-10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-Piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
31.	Zespół Interdyscyplinar	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica Lipowa 1, 43-267	32 449 30 85	Poniedziałek: 7:30- 17:00	gzi@gopssuszec.wi zja.net	Zasięg Gmina Suszec

	ny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Suszcu		Suszec			Wtorek-piątek: 7:30-15:30		
32.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej.	Ulica Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95		Poniedziałek- środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30- 17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior. naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
33.	Zespół Interdyscyplinar ny w Gminie Miedzna	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51		Poniedziałek: 7:30- 17:00 Wtorek- czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	zi@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
34.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Uzdrowska 61, 43-230 Goczałkowice- Zdrój	32 212 70 55 537 157 858		(kontakt z pracownikami socjalnymi) poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7.00-9.00, 14.00-	zi@goczalkowicez- droj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój

	Zdroju				15.00; Wtorek:7.00-9.00, 14.00-17.00		
35.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
36.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
37.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedznej	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej oraz dla osób i rodzin dotkniętych problemem uzależnień	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	798 588 999	Czwartek: 15:30 do 18:30		Zasięg Gmina Miedzna
38.	Punkt wsparcia rodziny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, praca z osobami uzależnionymi od	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór

		alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, wsparcie psychologiczne dla rodzin			Piątek: 7:30-14:00		
39.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
40.	Punkt Konsultacyjny	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ulica ul. Wojska Polskiego 11, 43-251 Pawłowice (Osiedlowy Dom Kultury)	32 472 17 41 739 001 606	Każdy pierwszy wtorek miesiąca: 16:00-17:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
41.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	800 120 020 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek-sobota: 08:00–20:00 Niedziele i święta: 08:00–16:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
42.	Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 44 92 332	Poniedziałek: 7:30- 17:00 Wtorek- czwartek: 7:30 – 15:30 Piątek: 7:30 – 14:00	kryzys@powiat.pszc zyna.pl	Zasięg Powiat Pszczynski
43.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeńst wa Ulica Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzenie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
44.	Powiatowy Urząd Pracy w	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Dworcowa 23,	32 210 27 21 32 210 47 20	Poniedziałek: 8:00 – 16:00	urząd@pszczyna.pr aca.gov.pl,	Zasięg powiat pszczynski

	Pszczynie		43-200 Pszczyna		Wtorek-czwartek: 8:00- 14:00 Piątek: 8:00- 13:00	pup@pup- pszczyna.pl	
45.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32 757 33 60	Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30	wup@wup- katowice.pl, kawu@praca.gov.pl	Zasięg Województwo Śląskie
46.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie Klub Integracji Społecznej	Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych	Ulica Jana Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
47.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ulica Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08:00- 18:00	www.zielonalinia.go v.pl kontakt@zielonalini a.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

48.	Lokalny punkt pomocy pokrzywdzonym przestępstwem	Wsparcie dla osób pokrzywdzonym przestępstwem	Ulica Partyzantów 21, 43-200 Pszczyna	781 781 846	Środa 15:00-20:00 Sobota 8:00-13:00 Od 1 stycznia 2026 r. punkt jest nieczynny do odwołania. Więcej informacji na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/	Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.
-----	--	---	---------------------------------------	-------------	---	--

PRAWO KONSUMENCKIE

49.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 449 23 28	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek, środa: 7:30-15:30 Czwartek-dzień wewnętrzny Piątek: 7:30-14:00	konsument@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
-----	-------------------------------------	--------------------	----------------------------------	--------------	--	------------------------------	--------------------------

50.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek–piątek: 08:00-18:00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
51.	Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Komunikacji Elektronicznej Ulica Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa	22 330 40 00	Poniedziałek–piątek: 8:15- 16:15	www.cik.uke.gov.pl	Prawo konsumenckie

52.	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa	22 244 26 36	Poniedziałek– piątek: 8:00-15:00	www.ure.gov.pl drr@ure.gov.pl	Prawo konsumenckie
53.	Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC	Ochrona praw konsumenckich	Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego Ulica M. Flisa 2 02-247 Warszawa	22 520 74 84	Poniedziałek– piątek: 9:00-13:00	www.ulc.gov.pl kopp@ulc.gov.pl	Prawo konsumenckie
54.	Europejskie Centrum Konsumenckie	Ochrona praw konsumenckich	Europejskie Centrum Konsumenckie Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.	22 55 60 118	Poniedziałek– piątek: 10:00- 14:00	ECCNET- PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	Prawo konsumenckie

			Plac Powstańców Warszawy 1 00- 950 Warszawa				
PRAWA PACJENTA							
55.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach		Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice	800 190 590	Poniedziałek: 8:00 -16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa–Piątek: 8:00 -16:00	http://www.nfz-katowice.pl/	Zasięg Województwo Śląskie
56.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP Ulica Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp . gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek– piątek: 08:00- 20:00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov .pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
57.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta	Narodowy Fundusz Zdrowia Ulica Grójecka	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42	Poniedziałek– piątek: 08:00- 16:00	http://www.nfz.gov.pl I infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub

		-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	186, 02-390 Warszawa	(**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			zainteresowan a ubezpieczeni m zdrowotnym
58.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPOND ENCJA Ulica Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08:00- 17:00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mr pips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

59.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ulica Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek–piątek: 08:15-20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
-----	--	----------------------	---	------------------------------------	---	---	---

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

60.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie		Ulica Kopernika 22, 43-200 Pszczyna	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyj	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek-piątek 8:00-15:00	https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/	Zasięg Powiat Pszczyński
-----	--	--	-------------------------------------	--	---	---	--------------------------

				nym			
61.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali: (22) 667 10 00	Poniedziałek–piątek: 07:00–18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
62.	Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie		Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna	32 449 34 18	Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00-15:00 Czwartek: 7:00-16:00	pszczyna@krus.gov.pl	
63.	Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna -składki -renty -emerytury	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec		Każdy trzeci czwartek miesiąca: 9:00-11:00 (za wyjątkiem miesięcy wakacyjnych, tj. lipca i sierpnia)		

PRAWO PRACY

64.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		Ulica Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice	32 604 12 08	Poniedziałek–piątek: 7:30–15:30	https://katowice.pip.gov.pl/pl/	
65.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy Ulica Barska 28/30 02-315 Warszawa. telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla telefonów stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				połączenie			
PRAWO PODATKOWE							
66.	Urząd Skarbowy w Pszczynie		Ulica 3 Maja 4, 43-200 Pszczyna	32 449 22 00	Poniedziałek: 7:30–18:00 Wtorek–piątek: 7:30–14:30	http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-pszczynie	Zasięg Powiat Pszczynski
67.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ulica Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 Z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 07:00- 18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

68.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	Poniedziałek–piątek: 08:00-18:00 Poniedziałek–piątek: 11:00-15:00 Poniedziałek–piątek: 08:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
69.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
70.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Aleje Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek: 10:00-18:00 Wtorek–piątek: 08:00-16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.)

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: **32 44 92 378**, drogą elektroniczną: pomocprawna@powiat.pszczyna.pl lub online: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

Punkt	Lokalizacja	Prowadzący	Dni i godziny, w których udzielana jest pomoc prawna	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona www
1.	Lokal biurowy przy ul. 3 Maja 15, 43-200 Pszczyna	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 12:00-16:00 Wtorek 8:00-12:00 Środa 14:00-18:00 Czwartek 8:00-12:00 Piątek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim

2.	Lokal biurowy nr 201 w Domu Kultury w Pawłowicach na Osiedlu ul. Wojska Polskiego 11 43-250 Pawłowice	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 9:00-13:00 Wtorek 15:00-19:00 Środa 9:00-13:00 Czwartek 9:00-13:00 Piątek 15:00-19:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
3.	Lokal biurowy przy ul. Centralnej 57 (były „Hotel Robotniczy” wejście od strony stawu, parter), 43-210 Kobiór	Fundacja Honeste Vivere	Poniedziałek 16:00-20:00 Piątek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
	Lokal biurowy w Gminnym Ośrodku Kultury w Suszcu przy ul. Wyzwolenia 2, 43-267 Suszec	Fundacja Honeste Vivere	Wtorek 7:30-11:30 Środa 14:00-18:00 Czwartek 10:00- 14:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim

4.	Lokal biurowy przy ul. Poprzecznej 1, 43-225 Wola	Fundacja Honeste Vivere	Poniedziałek 13:00-17:00 Wtorek 11:00-15:00 Czwartek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
	Lokal biurowy w Gminnym Ośrodku Kultury przy ul. Uzdrowskiej 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	Fundacja Honeste Vivere	Środa 11:00-15:00 Piątek 11:00-15:00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt.-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim