

**Rada Gminy
Goczałkowice-Zdrój**

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej
w Goczałkowicach-Zdroju za 2020 r.**

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 poz. 1507 ze zm.) kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju składa roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka za rok 2020 i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2021.

I Podstawa do realizacji zadań:

1. Zarządzenie Nr 1/06 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 02 stycznia 2006 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej;
2. Zarządzenie Nr 2/06 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 02 stycznia 2006 r. w sprawie upoważnienia dla Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do prowadzenia postępowania w sprawach rodzinnych i wydawania decyzji w tych sprawach;
3. Zarządzenie Nr 3/06 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 02 stycznia 2006 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do prowadzenia postępowania w sprawach wynikających z ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, a także wydawania decyzji w tych sprawach;
4. Zarządzenie Nr 0151/3/07 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 17 stycznia 2007 r. w sprawie udzielenia Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju pełnomocnictwa do jednoosobowego działania;
5. Zarządzenie Nr 0151/8/08 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 21 sierpnia 2008 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej dotyczących załatwiania spraw i wydawania decyzji administracyjnych w kwestii potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej;
6. Zarządzenie Nr 0151/64/08 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 7 maja 2008 r. w sprawie przekazania do realizacji zadania z zakresu organizowania prac społecznie użytecznych;
7. Zarządzenie Nr 0151/112/08 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 8 sierpnia 2008 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także do wydawania decyzji w tych sprawach;

8. Zarządzenie Nr 0151/77/10 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 30 czerwca 2010 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenia postępowania i wydawania decyzji w tych sprawach;
9. Zarządzenie Nr 0050/128/11 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 13 września 2011 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Goczałkowice-Zdrój;
10. Zarządzenie Nr 0050/194/11 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 23 grudnia 2011 r. w sprawie powołania i funkcjonowania Gminnego Zespołu Zarządzania Kryzysowego;
11. Zarządzenie Nr 0050/22/12 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 23 lutego 2012 w sprawie wyznaczenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do realizacji zadania z zakresu organizacji pracy z rodziną, o której mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
12. Zarządzenie Nr 0050/24/12 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 28 lutego 2012 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
13. Zarządzenie Nr 0050/55/2016 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 31 marca 2016 r. w sprawach wynikających z realizacji ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
14. Zarządzenie Nr 0050/13/2017 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 2 lutego 2017 r. w sprawach wynikających z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
15. Zarządzenie Nr OSO.077.2.16.2018 z dnia 09.07.2018 r. do prowadzenia postępowań w sprawach o świadczenia z programu „Dobry start”, a także do wydawania decyzji w tym zakresie
16. Uchwała Nr XIII/78/2019 Rady Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 26 listopada 2019 w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej pod nazwą „Klub środowiskowy”;
17. Uchwała Nr XIII/79/2019 Rady Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 26 listopada 2019 w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia w formie klubu samopomocy pod nazwą „Klub seniora”;
18. Zarządzenie Nr 0050/149/2020 Wójta Gminy Goczałkowice-Zdrój z dnia 22 października 2020 r. w sprawie udzielenia upoważnienia kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju do prowadzenia postępowań w tym do wydawania zaświadczeń, o których mowa w Ustawie – Prawo ochrony środowiska;
19. Program Wspieraj Seniora – Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów na 2020 r.

II Realizacja świadczeń:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju, jako jednostka organizacyjna gminy Goczałkowice-Zdrój realizuje zadania zlecone i własne w zakresie zabezpieczenia społecznego.

W ramach zadań zleconych:

Plan finansowy na świadczenia rodzinne i FA oraz Za życiem na rok 2020:	1547263,00
Realizacja zadania w roku 2020 – ogółem:	1532000,00

1. świadczenia rodzinne :

- zasiłki rodzinne :	255903,00
dodatki	
- jednorazowy z tytułu urodzenia:	8000,00
- urlop wychowawczy:	45566,00

- samotne wychowanie:	11194,00
- rehabilitacja dziecka:	15530,00
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego:	12400,00
- podjęcie nauki poza miejscem zamieszkania:	15758,00
- rodzina wielodzietna:	32870,00
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka:	48000,00
Zasiłki pielęgnacyjne:	287899,00
Świadczenia pielęgnacyjne:	440291,00
SZO:	14880,00
Świadczenie rodzicielskie:	106050,00
2. Fundusz alimentacyjny:	
Wyłacone świadczenia:	100279,38
3. Świadczenia wychowawcze:	
Plan budżetu 2020r.:	7739771,00
Wyłacone świadczenia:	7659755,09
koszty obsługi zadania	65120,67
Koszt realizacji zadania	7724875,76 zł
Składki emerytalno-rentowe:	83929,82
Składki zdrowotne:	10473,48
4. Świadczenia „Za życiem”	0,00
5. Program „Dobry start” - „300+” PLAN 2020 – 254200,00	246000,00
koszt realizacji zadania – 8200,00. Razem realizacja wyniosła –	254200,00.
Razem realizacja zadań zleconych wyniosła:	9511075,76
Rodziny korzystające w ramach zadań zleconych:	
- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami –	100
- zasiłki pielęgnacyjne –	107
- świadczenia pielęgnacyjne –	22
- zapomogi – beciki –	48
- SZO –	2
- świadczenia rodzicielskie –	16
- świadczenia wychowawcze –	836
- FA –	15
- Za życiem –	0
- 300+–	820
Realizacja zadania w ramach FA – dłużnicy alimentacyjni:	
- liczba dłużników –	30
- zwrot należności od dłużników alimentacyjnych:	18396,23
z tego:	
Urząd Wojewódzki:	11037,73
Gmina:	7358,50
wpłaty z tytułu odsetek od FA:	7373,64
Zaliczka alimentacyjna:	1150,70
z tego:	
Urząd Wojewódzki:	575,34

Gmina: 575,36

W ramach postępowania z dłużnikami alimentacyjnymi w roku 2020 zrealizowano następujące działania:

1. Wezwano dłużników alimentacyjnych w sprawie wywiadów alimentacyjnych: 6
2. Przeprowadzenie wywiadów: 2
3. Wniosek do prokuratury: 14

W ramach zadań własnych:

1. Zasiłki z pomocy społecznej:
 - zasiłki stałe dla 11 osób – 51355,24
 - zasiłki okresowe dla 36 osób – 54575,14
 - zasiłki celowe dla 124 rodzin w tym:
 - zasiłki celowe zwykłe – 18395,96
 - zasiłki celowe na żywność – 105400,00
 - zasiłki celowe specjalne – 57300,00
 - pogrzeb – 3300,00
2. Działalność usługowa:
 - schronienie dla 2. osób – 12782,78
 - DPS dla 4. osób – 118617,50
 - posiłek dla 27 dzieci – 5181,30
 - usługi opiekuńcze dla 36 osób – 113505,00
 - w tym specjalistyczne dla 34 osób – 111230,00

Składki na ubezpieczenie zdrowotne 11 osób 4675,36
Prace społecznie użyteczne dla osób 8881,50
z tego: PUP 5328,90
Gmina 3552,60

Piecza zastępcza – zwrot udzielonych świadczeń do Powiatu za 6 dzieci 53441,41
4 rodziny

Łączna kwota wydatków na realizację zadań własnych gminy wyniosła 607411,19
z tego: dotacja 249115,28
własne 358295,91

Łącznie zrealizowana pomoc w ramach zadań własnych i zleconych wyniosła: 10118486,95 zł.

Zatem udział finansowy Gminy w realizację świadczeń dla mieszkańców wynosi 3,54% pozostałą część stanowią dotacje w ramach zadań własnych i zleconych.

W ramach pomocy społecznej, bez względu na rodzaj i formę pomocy na podstawie decyzji, udzielono pomocy 183 osobom w 152 rodzinach.

Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej została zrealizowana w 26 rodzinach.

Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny – 11 rodzin.

Liczba wydanych decyzji w ramach pomocy społecznej - 888

z tego:

1. Zasiłek celowy - 645
2. Zasiłek okresowy - 103
3. Zasiłek celowy na zdarzenie losowe – 0

4. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne - 94
5. Zasilek stały - 1
6. DPS - 5
7. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych – 7 (5 potwierdzające, 1 wygaśnięcia i 1 odmowa)
8. Umożnienie postępowania – 12
9. Pogrzeb – 1

Powody przyznania pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej:

LP	Powody przyznania pomocy	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.	Ubóstwo	67	55	65	57	65	69	64	59	52	37	45
2.	Sieroctwo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Bezdomność	4	3	5	4	4	3	2	3	4	3	2
4.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	11	9	26	23	27	22	20	20	17	10	7
	w tym: wielodzietność	3	5	24	23	24	21	18	17	16	8	3
5.	Bezrobocie	74	69	66	58	58	59	53	67	55	23	28
6.	Niepelnosprawność	57	57	56	59	65	71	61	63	69	57	66
7.	Długotrwała i ciężka choroba	132	87	108	113	108	120	107	119	113	111	125
8.	Bezradność w sprawach opiek.-wychowaw. i prowadzenia gospodarstwa domowego	156	151	122	129	95	145	136	144	139	132	147
	w tym: rodziny niepełne	24	28	27	26	27	22	15	15	17	9	9
	Rodziny wielodzietne	17	25	18	15	16	20	19	16	16	8	3
9.	Przemoc w rodzinie	1	4	7	3	11	10	2	3	2	2	0
10.	Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Alkoholizm	27	20	37	19	21	25	27	25	31	27	26
12.	Narkomania	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0
14.	Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Zdarzenie losowe	12	0	18	1	3	1	2	2	1	2	0
16.	Sytuacja kryzysowa	53	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
17.	Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	1	19	34	0	0	0	0	0	0	0

III Monitoring strategii rozwiązywania problemów społecznych w związku z realizacją programów pomocowych i projektów w tym zakresie

Gmina bierze udział w dalszym ciągu w realizacji rządowego programu żywnościowego pod nazwą „Posiłek w szkole i w domu”.

Program jest realizowany w oparciu o 3 moduły.

I moduł – wsparcie i posiłek adresowany do dzieci i młodzieży;

II moduł – do osób starszych;

III moduł – zakłada doposażenie i poprawę standardu już działających stołówek (mających własną kuchnię i jadalnię) lub doposażenie tych, które nie działają tak, aby mogły zostać uruchomione lub na stworzenie nowych, a także na wsparcie adaptacji i wyposażenia pomieszczeń przeznaczonych do spożywania posiłków, czyli jadalni.

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie posiłków, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. To wszystko dla osób, które spełniają warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz kryterium dochodowe tj. 150% kryterium dochodowego uprawniającego do świadczenia z pomocy społecznej.

Z pieniędzy przekazywanych gminom dofinansowane zostaną posiłki wydawane w stołówkach i dowożone osobom dorosłym, w tym niewychodzącym z domu (np. ze względu na wiek czy niepełnosprawność), które nie są w stanie same go sobie przygotować lub umożliwiona zostanie pomoc w postaci dofinansowania zakupu artykułów spożywczych, z których będą mogli przygotować gorący posiłek.

Po roku realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” w naszej Gminie możemy stwierdzić, że nadal bardzo popularną formą pomocy jest świadczenie na zakup żywności. Realizatorem programu jest Ośrodek Pomocy Społecznej, który przyznaje potrzebującym pomoc w postaci zasiłków celowych na zakup żywności, bądź w formie posiłków dla dzieci w placówkach oświatowych. Ten resortowy program jest adresowany do wszystkich potrzebujących, których dochód, jak w założeniach programowych, nie przekracza 150% kryterium w ustawie o pomocy społecznej tj. **1051,50 zł.** dla osoby samotnej i **792 zł.** w rodzinie. W gminie Goczałkowice-Zdrój wysokość kryterium została przyjęta Uchwałą Rady Gminy Nr III/26/2018 z dnia 18 grudnia 2018 r.

W roku 2020 z pomocy skorzystało **132** osób (o 46 osób mniej niż w 2018 r. i o 15 osób mniej niż w 2019 r.), w tym:

- dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej – **17** (było 15)
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – **24** (było 32)
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc – **91** (było 98).

Ogólny koszt programu wyniósł 110311 zł. z tego:

środki własne – 52385 zł.

dotacja – 57926 zł.

Z pomocy w postaci zasiłku celowego na zakup żywności skorzystało **131** osób w rodzinach, gdzie **67** osób otrzymało decyzję na powyższe świadczenie. Kwota realizacji tego zadania wyniosła 105400 zł., co daje średnio wielkość jednego świadczenia – 300,28 zł. Z posiłku w placówce oświatowej skorzystało 27 dzieci na łączną kwotę 4911 zł.

Oprócz żywienia w ramach programu rządowego Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał wsparcia w postaci bezpłatnych posiłków w ramach własnych. Realizacja tego zadania wyniosła 270,00 zł.

W związku ze stanem pandemii Ośrodek w ramach pomocy osobie umieszczonej w kwarantannie granicznej udzielił wsparcia w postaci opłacenia obiadów (321,90 zł.) i dostarczenia do miejsca odbywania kwarantanny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju nadal współpracuje ze Śląskim Bankiem Żywności w Chorzowie a tym samym uczestniczy w działaniach realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2020. Okres dystrybucji żywności przyjmuje się do sierpnia 2021 r.

Celem programu jest zapewnienie najuboższym mieszkańcom gminy Goczałkowice-Zdrój pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących w okresie grudzień 2019 – lipiec 2020. Pomoc jest przeznaczona dla osób, których dochód nie przekracza 220% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1542 zł. Dla osoby samotnie gospodarującej i 1161,60 zł. Dla osoby w rodzinie. Obecnie w Podprogramie 2020 uczestniczy **260** osób tj. **119** rodzin. Każda osoba otrzyma 42,27 kg żywności.

Zestaw na Podprogram 2020 dla 1 osoby obejmuje artykuły spożywcze tj.:

1. Artykuły warzywne i owocowe

- o groszek z marchewką 3,20 kg,
- o fasolka po bretońsku 1,50 kg,
- o koncentrat pomorowy 1,12 kg,
- o buraczki wiórki 1,40 kg,
- o powidła śliwkowe 1,50 kg,
- o mus jabłkowy 5,00 kg,

2. Artykuły skrobiowe

- makaron jajeczny 5,00 kg,
- płatki owsiane 1,00 kg,
- ryż biały 2,00 kg,
- kasza jęczmienna 1,5 kg,
- herbatniki maślane 0,40 kg,

3. Artykuły mleczne

- mleko UHT 7 l,
- ser podpuszczkowy dojrzewający 1,60 kg,

4. Artykuły mięsne

- szynka drobiowa 2,40 kg,
- szynka wieprzowa mielona 1,20 kg,
- pasztet wieprzowy 0,32 kg,
- filet z makreli w oleju 1,19 kg,

5. Cukier

- cukier biały 4 kg
- miód nektarowy 0,50 kg

6. Tłuszcze

- olej rzepakowy 4 l,

7. Inne

- kawa zbożowa 0,50 kg.

W ramach Podprogramu 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju pozyska 10 990, 20 kg żywności dla 260 osób z terenu gminy Goczałkowice-Zdrój.

Dodatkowo oprócz pozyskanej żywności podopieczni OPS, którzy zostali zakwalifikowani (5 osób) do pomocy żywnościowej mieli możliwość uczestnictwa w działaniach towarzyszących. Działania te realizowane były przez Śląski Bank Żywności przy współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w

Goczałkowicach-Zdroju w ramach, których uczestnicy mieli możliwość uczestnictwa w warsztatach: kulinarnych, edukacji ekonomicznej, dietetycznych oraz warsztatach niemarnowania żywności.

Wkład własny Gminy to koszty transportu i siła rąk pracowników Ośrodka i GOSiR oraz pomieszczenie magazynowe GOSiR.

Powyższa żywność została rozdysponowana przez pracowników Ośrodka. W celu rozładowania towaru pomocy udzielili pracownicy GOSiR. Pomieszczenie magazynowe zostało przygotowane przez pracowników GOSiR.

W ramach rządowego programu dotyczącego bezdomności Ośrodek realizował zadania w tym zakresie poprzez udzielanie pomocy finansowej w postaci zasiłków stałych i celowych oraz okresowych, zapewniał gorący posiłek i schronienie.

Na zasiłki okresowe wydano 252 zł. Na zasiłki stałe – 10893,44 zł. Dodatkowo na koszty pobytu w schronisku w Myszkowie dla 2. osób wydano kwotę 12782,78 zł. W roku 2020 z uwagi na stan epidemii nie realizowano pomocy w postaci jednego gorącego posiłku przez Siostry Salwatorianki.

Ośrodek prowadził monitoring Gminy w celu wyeliminowania z miejsc publicznych i tzw. pustostanów oraz znanych melin osób bezdomnych w związku z obawą przed ich zamarnięciem. Wiele osób jest zagrożonych bezdomnością ze względu na swoje problemy bądź brak źródła utrzymania, zatem pracownicy socjalni w okresie zimowym na bieżąco sprawdzają miejsca ich przebywania oraz w miarę potrzeb udzielają stosownej pomocy, poprzez zakup opału, odzieży i obuwia lub organizują dożywianie poprzez zakupy żywności w ramach zasiłku celowego.

W związku z art. 48a ustawy o pomocy społecznej pomoc osobom bezdomnym zapewnia się poprzez udzielenie schronienia w schronisku, w tym w schronisku z usługami opiekuńczymi, noclegowni i tzw. ogrzewalni. Pomoc w postaci noclegowni i ogrzewalni nie wymaga wydawania decyzji. Każda gmina jest zobowiązana do udzielenia pomocy osobom bezdomnym i musi być do tego przygotowana, czyli powinna wykazać własną gotowość. Czyni się to poprzez posiadanie formalnie funkcjonujących placówek, można ogłosić konkurs, bądź zapytanie ofertowe na realizację zadań w powyższym zakresie.

Ośrodek Pomocy Społecznej, ze względu na niski wymiar realizacji zadania i po rozeznaniu potrzeb skorzystał w roku 2020 z ostatniej formy zabezpieczenia realizacji tego zadania. Zostały sporządzone umowy na realizację ze Stowarzyszeniem „Jesień” ul. Nowy Jasiniec 45 86-010 Koronowo do 31.12.2020 na schronienie z usługami opiekuńczymi i noclegownię oraz z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym w Myszkowie na schronisko bez usług opiekuńczych. Nie posiadamy własnej ogrzewalni ani umowy na realizację tego zadania. Pomimo wielu prób zapytania ofertowego Ośrodek nie pozyskał w roku 2020 realizatora na powyższe zadanie.

Rządowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest podstawą do wszelkich działań w tym zakresie na terenie Gminy. Tak też się dzieje. Pracownicy socjalni czynnie biorą udział w pomaganiu osobom doświadczającym przemocy poprzez pełnienie dyżurów telefonicznych w ramach telefonu przemocowego, biorą udział w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, a także świadczą pracę socjalną w rodzinach zagrożonych przemocą.

W ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego:

- przyjęto 8 niebieskich kart (3 zostały założone przez OPS, a 7 przez Policję);
- w ramach postępowań z 2019r. zakończono procedurę w 6 NK, tj. 4 – ustanie przemocy i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy 1 2 – rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań.

Zatem w ramach ZI objęto pomocą 11 rodzin tj. 26 osób w rodzinach. Posiedzenia ZI – 5 głównych i 14 w ramach przyjęcia NK.

Spotkania Grup roboczych – 40

Rozmowy na telefon przemocowy – 15.

Zgodnie z założeniami, realizatorami Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie są także placówki oświatowe, które w ramach swoich możliwości podejmują to trudne wyzwanie. Sprawozdanie za rok 2020 z realizacji działań przez placówki oświatowe w zakresie przemocy powinny zostać uwzględnione, jednak z SP 1 nie zostało przekazane. Zgodnie z zaleceniem Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego placówki oświatowe zostały zobowiązane do złożenia sprawozdań w terminie do 15 lutego 2021 r. Z tego zobowiązania wywiązały się Przedszkole nr 1 i 2. Poza placówkami sprawozdanie złożyli kuratorzy. Powyższe informacje stanowią załącznik do sprawozdania.

W ramach pracy w Zespole interdyscyplinarnym w roku 2020 odbywały się także konsultacje, poradnictwa i interwencje w zakresie przeciwdziałania przemocy. Wszelkich porad udzielał konsultant ds. przemocy, który był zatrudniony na podstawie umowy zlecenia. Szczegółowy zakres pracy konsultanta przedstawia poniższa tabelka:

Rodzaj działań	Liczba rodzin
Konsultacje po 1h	35
Spotkania rodzinne do 1,5 h	35
Razem	70 godziny

Konsultant przeprowadził także szkolenie dla członków ZI.

W ramach grup roboczych prowadzono także działania:

- kierowano wnioski do GKRPA o podjęcie leczenia,
- proponowano i umawiano wizyty do psychologa,
- wsparcie konsultanta ds. przemocy,
- wsparcie terapeuty ds. uzależnień,
- składano wnioski do Prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa.

Zostało zorganizowane szkolenie dla członków ZI oraz placówek oświatowych z terenu Gminy, w którym uczestniczyły 43 osoby. Tematem szkolenia było rozwiązywanie problemu przemocy w rodzinie w obszarze pomocy.

W roku 2020 wydano 12283,97 jako środki finansowe własne Gminy związane z funkcjonowaniem Zespołu Interdyscyplinarnego i utrzymaniem konsultanta ds. przemocy – 8950,50 zł. :

- cykliczne szkolenia dla członków ZI i grup roboczych – 1250,00
- materiały i wyposażenie
- zakup usług pozostałych.

W ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie ze środków ZI zostały zakupione ulotki i plakaty oraz materiały profilaktyczne na kwotę 2083,47 zł. Powyższe zostało wykorzystane w placówkach oświatowych i instytucjach na terenie Gminy.

Gminny Program Przeciwdziałania Narkomani na lata 2017-2020 w gminie Goczałkowice-Zdrój jest realizowany przez OPS, GKRPA, placówki oświatowe, GOK i GOSiR.

Adresatami są wszyscy mieszkańcy Gminy ale w szczególności młodzież szkolna i rodziny z problemem narkomani.

Głównym celem programu (po przeprowadzeniu szczegółowej diagnozy) jest profilaktyka, czyli wszystkie działania, które mogą na bieżąco edukować środowisko w kierunku zdrowego trybu życia bez narkotyków i dopalaczy.

Organizowanie wolnego czasu w taki sposób żeby dzieci i młodzież mogła efektywnie i aktywnie wykorzystywać wolne od obowiązków szkolnych godziny i w zdrowy sposób rozładować własne stresi i napięcia.

Powyższe odbywa się w ramach zajęć proponowanych przez GOK, GOSiR i SP1 w formie zajęć pozalekcyjnych. W przedszkolach organizowane są prelekcje w ramach planowanych spotkań z rodzicami.

Jak wynika z przedstawionych tabelarycznie powodów przyznawania pomocy przez OPS – problem narkomani od paru lat nie jest wymieniany jako powód działań pracowników socjalnych. Nie oznacza to jednak, że go nie ma.

Pracownicy spotykają się z osobami dotkniętymi uzależnieniami w ramach pracy w grupach roboczych w przypadkach realizacji procedur Niebieskich Kart (NK). Są wówczas przedstawiane możliwości i formy udzielania pomocy, co skutecznie może przełożyć się na poprawę własnego funkcjonowania mając na uwadze zdrowie, jak i relacje w rodzinie. Z informacji od Zespołu Interdyscyplinarnego za rok 2020, każda przyjęta NK obarczona była problemem nadużywania środków uzależniających. W znacznej części dotyczyło to alkoholu, ale także nadużywania leków i dopalaczy.

Osoby twierdziły, że chcą z tym coś zrobić, ale nadal praca socjalna jest związana z motywowaniem ich do podjęcia leczenia. Z uwagi na stan epidemii wiele działań nie mogło być realizowanych, bądź ich realizacja odbywała się w sposób zdalny na zasadzie teleporad. W ramach realizacji Gminnego Programu Gmina zakupiła pakiet materiałów informacyjnych pt. „Dopalacze powiedz stop” o wartości 4920 zł. co zostało wykorzystane w Kampanii dotyczącej profilaktyki w uzależnieniach.

W ramach pracy z osobami bezrobotnymi na terenie Gminy organizowane są prace społeczno użyteczne w celu aktywizacji zawodowej tej grupy społecznej. Z powyższej formy wsparcia w roku 2020 skorzystało 6 osób długotrwale bezrobotnych. Powyższe osoby pracowały po 40 h miesięcznie, nie więcej niż 10 h tygodniowo i otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 8,70 zł. za godzinę. Kwota wynagrodzenia jest częściowo refundowana przez Powiatowy Urząd Pracy na podstawie Porozumienia Starosty z Wójtem Gminy.

Kwota wypłaconych świadczeń : **8881,50 zł.**

Refundacja UP – 5328,90

Środki własne – 3552,60

Do zadań wykonywanych przez uczestników należą:

1. Utrzymanie czystości na terenach zielonych tj.:
 - regularne zbieranie śmieci
 - pomoc przy utrzymaniu czystości w parku
 - plewienie miejsc obsadzonych tj. rondo, skwer przy DK1, na ul. Borowinowej i Uzdrowskiej
 - w sezonie jesiennym grabienie liści (głównie przy GOKu oraz przy kościółku św. Anny i w okolicach cmentarza,
 - przy kapliczce św. Huberta w Borze oraz wokół kościoła św. Jerzego
2. Utrzymanie czystości na opuszczonych grobach oraz grobie powstańców.

Z uwagi na zagrożenie wynikające ze stanu epidemii prace społeczno użyteczne realizowane były w niepełnym zakresie i czasie.

Dodatkowe koszty związane z organizacją prac społeczno użytecznych:
- ubezpieczenie NW i szkolenie bhp

- zakup rękawic roboczych
- zakup wody.

Definiując problem bezrobocia wśród mieszkańców Gminy możemy o nim mówić, jako o dysfunkcjach mieszkańców Gminy skutkujących ostatecznie pojawiającą się stagnacją życiową osób, rodzin, co prowadzi do zupełnego zaniku chęci zmiany i poprawy jakości życia. Ale jest to tylko jedna grupa, druga to osoby, które korzystają z wszystkich celowanych programów społecznych po to żeby nie pracować legalnie na rynku pracy, ale wciąż zarabiają bez umów. Czyli ma to związek z chęcią korzystania z pomocy, która zależy od kryterium dochodowego. Jest jeszcze trzecia grupa, która jest nastawiona na korzystanie z wszelkiej pomocy, nie pracuje, ale specjalizuje się w tym gdzie, jak i na jakiej zasadzie mogą skorzystać z tego co mi się „należy”. Ta grupa społeczna jest najtrudniejsza i praktycznie nie do zaktywizowania. Trudna, gdyż najczęściej posiadająca liczne potomstwo, które uczy się podobnego sposobu życia. A za tym rośnie nowe pokolenie uzależnionych od pomocy, nigdzie nie zarejestrowanych i nie widzących potrzeby pracowania legalnie w przyszłości. Biorąc pod uwagę dane Ośrodka, obserwujemy dalszy wzrost tego zjawiska ale nie wśród wskaźników udzielanej pomocy, lecz wśród złożonych wniosków na świadczenia rodzinne, gdzie rodziny posiadają zerowe dochody i nie zgłaszają się do pomocy społecznej, a funkcjonują. W pomocy społecznej natomiast, rodziny składają zerowe lub minimalne oświadczenia o dochodzie oraz duże oświadczenia o znacznych wydatkach rodziny. Taki jest obraz obecnego funkcjonowania wielu rodzin.

Stopa bezrobocia rejestrowanego w Powiecie ciągle spada i oscyluje dla Gminy, a także dla Powiatu w granicach **2,6%**, (stan na 31 grudzień 2019 r.). Obecnie zarejestrowanych bezrobotnych z naszej Gminy jest **63** z tego 31 to kobiety. Bez kwalifikacji zawodowych pozostaje 19 osób, w tym 11 to kobiety. Bez doświadczenia zawodowego – 9 osób z tego 3 to kobiety. Kobiety, które nie podjęły pracy po urodzeniu dziecka – 11. Osoby pozostające w szczególnej sytuacji na rynku pracy – 52 z tego 24 to kobiety. W rozbiciu na grupy wiekowe:

- do 30 roku życia – 11 (5 kobiet)
- do 50 roku życia – 21 (7 kobiet).

Pod względem struktury problemu społecznego:

- długotrwale bezrobotni – 30 (14 kobiet)
- korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej – 4 (1 kobieta)
- posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia – 13 (11 kobiet)
- niepełnosprawni – 5 (1 kobieta).

Bardzo ciekawa jest jeszcze jedna statystyka dotycząca osób bezrobotnych zarejestrowanych. Na powyższe 63 osoby 58 pracowało wcześniej, 4 zostało zwolnione z przyczyn zakładu pracy, a 5 nigdzie nie pracowało. W samym styczniu 2020 r. zarejestrowało się 13 osób, w tym 11 poprzednio pracowało, 2 z przyczyn zakładu pracy i 2 dotychczas nie pracujące.

Coraz więcej danych świadczy za tym, że mamy ukryte bezrobocie nierejestrowane z tzw. własnego wyboru. Spowodowane jest to wzrostem różnorodnej pomocy socjalnej, która staje się przelicznikiem w sytuacji planowanego własnego życia zawodowego. Z pracy rezygnują przede wszystkim kobiety, które pozostają w domu, bądź dorabiają na tzw. czarnym rynku. Wyznacznikiem w tej sytuacji jest fakt co mi się bardziej opłaca, bez wnioskowania czy będę mieć kiedyś świadczenie emerytalne. Otrzymywana pomoc z programów socjalnych takich jak np. 500+ nie wpływa na wzrost zatrudnienia, gdyż sam program nie zawiera ograniczeń w tym zakresie. Fakt, iż powyższej pomocy nie wlicza się do dochodu rodziny powoduje, że społeczeństwo bardziej niż kiedyś staje się materialne, w postaci to mi się należy, a traci na rozwijaniu swojej przedsiębiorczości, jak mogę więcej zarobić dla swojej rodziny, świadcząc różnorodną pracę.

W związku z trudną sytuacją zdrowotną i ekonomiczną jaką przyniósł nam rok 2020 możemy zauważyć wahającą się stopę bezrobocia w kraju i powiecie.

Stan bezrobocia od XII.2019 do XII.2020

Miesiąc	Powiat	Województwo	Kraj
XII 2019	2,7	3,6	5,2
I	2,8	3,9	5,2
II	2,9	3,9	5,5
III	2,8	3,9	5,5
IV	3,2	4,2	5,4
V	3,4	4,5	5,8
VI	3,6	4,7	6,0
VII	3,6	4,7	6,1
VIII	3,7	4,8	6,1
IX	3,8	4,8	6,1
X	3,7	4,8	6,1
XI	3,7	4,8	6,1
XII 2020	3,9	4,9	6,2

Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny w roku 2020 polegała na działaniach pracowników socjalnych i realizacji bieżącej pracy socjalnej na swoich terenach pracy i udzielaniu wsparcia zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Dodatkowo Ośrodek w ramach umowy zlecenia zatrudnia dwóch asystentów rodziny, którzy realizowali główne założenia Programu i ustawy o wspieraniu rodziny tj.

- bieżące monitorowanie rodzin zagrożonych różnymi dysfunkcjami;
- udział w posiedzeniach pieczy zastępczej;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- zorganizowanie czasu wolnego dla dzieci;
- współpraca z placówkami oświatowymi;
- pomoc dzieciom w niwelowaniu zaległości szkolnych i rozwiązywanie innych problemów edukacyjnych;
- umawianie wizyt lekarskich;
- pośredniczenie w załatwianiu spraw urzędowych;
- wspólne zakupy z podopiecznymi w celu uczenia racjonalnego gospodarowania własnymi środkami;
- opracowanie i realizacja planu pracy z rodzinami.

W roku 2020 pracą asystentów objętych było 6 rodzin w tym 10 dzieci a w 2 rodzinach prowadzony był monitoring w placówkach oświatowych (3 dzieci). Środki zrealizowane na asystenta rodziny wyniosły – 18600,00 zł. w tym 850,00 zł. uzyskane z programu ministerialnego, a 17750,00 stanowi wkład własny gminy. W tym trudnym roku główne działania pracowników skupiały się na zabezpieczeniu rodzin poprzez załatwienie bieżących spraw życiowych ale także załatwienie i dostarczenie laptopów dla dzieci do nauczania zdalnego. W sytuacji dwóch rodzin potrzebna była pomoc środowiska w postaci zorganizowania zbiórki dla nowonarodzonych dzieci. Potrzebne były ubranka, łóżeczka, wózki, foteliki samochodowe, środki czystości i higieniczne, a także meble do pokoju dziecka. Zaangażowanie społeczności było bardzo duże i to zarówno osób prywatnych, jak i firm. Potrzeby dzieci i rodzin zostały w pełni zabezpieczone. Asystent rodziny i pracownicy socjalni również w znaczny sposób zaangażowali się w pomoc w przygotowaniu domu na przyjęcie nowego

członka rodziny. Został wyczyszczony i wysprzątnięty dom, przygotowany pokój dla dziecka. Na bieżąco prowadzony jest monitoring sytuacyjny rodziny. Pracownicy socjalni i głównie asystent kontynuują wizyty lekarskie i zajęcia rehabilitacyjne dziecka. Obecnie sytuacja rodziny dzięki zastosowaniu podejścia interdyscyplinarnego jest pod pełną kontrolą.

W związku z faktem, iż w ostatnich latach problemem priorytetowym Ośrodka stała się niepełnosprawność i długotrwała choroba mieszkańców Gminy to wszelkie działania pracowników w znacznej części skupiają się na udzielaniu wsparcia i pomocy w rozwiązywaniu bieżących spraw w tym zakresie.

Udzielana pomoc finansowa jest realizowana w oparciu o branżowe przepisy i zaspakajana na bieżąco.

Dodatkowo Ośrodek świadczy usługi opiekuńcze, a obecnie prawie we wszystkich przypadkach są to specjalistyczne usługi opiekuńcze. Nadal w zatrudnieniu pozostaje starszy asystent osoby niepełnosprawnej, który opiekuje się bezpośrednio osobami, realizując 7 godzin dziennie usług w terenie.

Pozostałe osoby potrzebujące tego wsparcia objęte są pomocą świadczoną przez Agencję Usług Przymierze z Suszca.

Narastająco w roku 2020 ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **15** osób na ogólną kwotę 43072,50 zł. z tego odpłatność chorego wyniosła 9497,50 zł. Wkład własny gminy – 33575,00 zł.

Od 2020 r. w ramach projektu unijnego Integracja-Tolerancja realizowane są również bezpłatne usługi opiekuńcze przez Agencję. Pomocą w roku 2020 objętych było **21** osób. Środki zaangażowane w tę formę pomocy to **79930 zł**. Zatem Gmina łącznie zaopiekowała się **36** osobami na łączną kwotę **123002,50 zł**.

GOK przy współpracy z Ośrodkiem realizuje projekt pod nazwą Klub Środowiskowy dla Dorosłych. Zajęcia prowadzone są dla osób starszych i niepełnosprawnych w celu umożliwienia im spędzenia czasu w miłej i przyjaznej atmosferze oraz pozwalają na ich głębszą integrację. Odbývają się w każdą środę w godz. 10 – 12,00 i prowadzone są przez trenera przy współudziale oddelegowanego na ten czas pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej. W 2020r. w tych działaniach brało udział **8** osób. Prowadzone były w formie zajęć plastycznych i różnych form rękodzieła. Jednakże z uwagi na pandemię zajęcia prowadzone były tylko do połowy marca 2020 r.

Od 2019 r. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje wraz z Gminnym Ośrodkiem Kultury projekt unijny „Integracja-tolerancja” w ramach poddziałania 9.2.1 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych - ZIT współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Europejskiego. Przewidywana realizacja to lata 2019 i 2020. Projekt składa się z trzech wiodących zadań:

- 1. Klub samopomocy – Klub Seniora;**
- 2. Klub środowiskowy dla dzieci i młodzieży;**
- 3. Usługi opiekuńcze.**

Klub Seniora skierowany jest do 20 osób powyżej 60 roku życia (15 kobiet i 5 mężczyzn). Jednak cieszy się dużą popularnością i obecnie uczestniczy w nim 37 mieszkańców, nie licząc tych którzy oczekują na liście rezerwowej. Klub jest otwarty w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych, jedynie w czwartki popołudniu. Opiekunką jest animatorka, która zatrudniona jest na pełny etat i stale czuwa nad sprawnym funkcjonowaniem Klubu.

Zajęcia w Klubie odbywają się według miesięcznego harmonogramu, a każdy uczestnik wybiera warsztaty wg własnych zainteresowań i potrzeb. Zatem od czerwca 2019 r. Seniorzy i Seniorki mogą uczęszczać na:

- taneczno-ruchowe – to zajęcia dla osób aktywnych ruchowo, gdzie uczą się, bądź doskonalić umiejętności tańca towarzyskiego, tańców w kręgu i improwizacji, a także mają możliwość

uczestniczyć w ofercie zajęć w postaci ćwiczeń i zabaw ruchowych oraz metod relaksacyjnych. Celem zajęć jest pobudzenie do aktywnego działania przez taniec i ruch, dbanie o prawidłową postawę ciała, kondycję fizyczną i psychiczną. W ramach zajęć taneczno-ruchowych Seniorki mają również zajęcia z kijkami tzw. Nordic Walking. Na powyższe zajęcia uczęszcza około 19 osób. Zajęcia odbywają się 2 razy w tygodniu po 135 min i 90 min.

- zajęcia z psychologiem – zajęcia prowadzone są w grupach i indywidualnie. W grupie pozwalały Seniorom i Seniorkom wzajemnie się poznać i zintegrować. W ramach zajęć poruszane są tematy asertywności wśród osób starszych, radzenia sobie ze stresem, a także uczą się ćwiczyć pamięć i koncentrację. Na zajęcia uczęszczało w roku 2019 około 15 osób i trwały 120 min w grupie.

- zajęcia komputerowe – w ramach zajęć komputerowych przekazywana jest wiedza i umiejętności z zakresu korzystania z komputera na poziomie podstawowym oraz zaawansowanym. Seniorzy i Seniorki na podstawie swoich umiejętności są podzieleni na trzy grupy. Na powyższych zajęciach uczestnicy uczą się podstawowych operacji na plikach, edycji tekstu, obsługi programów pakietu Office, poruszania się po internecie, edycji obrazów. Na te zajęcia uczęszcza około 15 osób i odbywają się jeden raz w tygodniu po 180 min. Jeden raz w miesiącu tj. w pierwszy wtorek odbywają się tzw. konsultacje, gdzie omawiane są wszystkie problemy związane z korzystaniem przez Seniorów i Seniorki ze sprzętu komputerowego.

- zajęcia artystyczne – uczestnicy zdobywają wiedzę teoretyczną i praktyczną z techniki decoupage, filcowania na mokro i sucho, rzeźbią w glinie, tworzą ozdoby świąteczne i robią własne mydełka. W ramach warsztatów plastycznych w miesiącach letnich zostały zorganizowane dwa plenery malarskie. Na zajęcia uczęszcza około 13 osób i odbywają się raz w tygodniu po 135 min.

- zajęcia z dietetykiem i kulinarne – mają za zadanie pokazanie Seniorom i Seniorkom korzystnego wpływu diety na ich organizm poprzez wdrażanie do jadłospisów i akceptowanie zdrowotnych zaleceń dietetycznych dla osób starszych np. konieczność obniżenia kaloryczności pokarmów, ograniczenia tłuszczów zwierzęcych, mięsa, zwiększenia spożycia owoców i warzyw. W ramach zajęć kulinarnych przygotowywane są zdrowe desery, które są alternatywą dla przetworzonych sklepowych. Seniorki przygotowują także zdrowe zupy i zapiekanki. Celem zajęć jest nauka zdrowego stylu życia w zakresie diety optymalnej ze względu na wiek i stan zdrowia, ponadto poznanie doświadczeń uczestników grupy w zakresie kultury odżywiania wynikającej z różnych tradycji, obyczajów, regionów pochodzenia. Zajęcia odbywają się w dwóch grupach i mają charakter teoretyczno-praktyczny. Na zajęcia uczęszcza około 15 osób i odbywają się jeden raz w tygodniu po 180 min.

Dodatkowo poza projektem dla Seniorów i Senierek z Gminy został uruchomiony basen, na którym Pani Joanna Furczyk prowadzi zajęcia raz w tygodniu w postaci aquareobiku. Także w Klubie Seniora w czwartki odbywają się spotkania brydżowe.

Podsumowanie zajęć w ramach Klubu Seniora w roku 2019:

Rodzaj zajęć	Ilość godzin	Ilość spotkań w tygodniu	Ilość uczestników
Zajęcia taneczno-ruchowe	93 (h lekcyjne)	2 (135 min i 90 min)	19
Zajęcia z psychologiem	40 (h zegarowe)	1 (120 min)	15
Zajęcia komputerowe	106 (h lekcyjne)	1 (180 min)	15
Zajęcia artystyczne	61 (h lekcyjne)	1 (135 min)	13
Zajęcia z dietetyki	86 (h lekcyjne)	1 (90 min)	18
Zajęcia kulinarne	85 (h lekcyjne)	1 (90 min)	18
6 warsztatów	471 h w tym 40 zegarowych	7 spotkań tematycznych w tygodniu	20/37

W ramach realizacji projektu Integracja-tolerancja przewidziane są 4 wycieczki dla Seniorów i Senierek. W roku 2019 – 17 września 2019 – została zrealizowana pierwsza do Krakowa na spektakl w Teatrze Juliusza Słowackiego pt. Turnus mija Ja niczyja”. Klub Seniora stwarza możliwość poznania interesujących ludzi. 30 października gościem honorowym była Pani sędzia w stanie spoczynku Sądu Okręgowego w Łodzi Anna Maria Wesołowska. Tematyka spotkania dotyczyła spraw związanych z przestępczością nieletnich i odpowiedzialnością prawną za czyny karalne. Poruszono również kwestię roli rodzica, dziadka w procesie wychowania dziecka.

W dniu 16 grudnia 2019 r. w Klubie Seniora odbyło się podsumowanie roku oraz wspólna Wigilia, na której Seniorzy i Seniorki uczęszczający na zajęcia mieli okazję podzielić się opłatkami i cieszyć się możliwością bycia ze sobą.

W roku 2020 zajęcia stacjonarne w Klubie odbywały się tylko do połowy marca 2020. W styczniu 2020 r. Seniorzy i Seniorki mogli się wybrać na wycieczkę. 16 stycznia 2020 r. odbyła się wycieczka do Muzeum Śląskiego oraz do Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia – NOSPR w Katowicach.

Przed wstrzymaniem działalności Klubu Seniora udało się zorganizować Dzień Kobiet. Wszystkie Seniorki uczestniczące w zajęciach spotkały się na wspólnym biesiadowaniu w dniu 06.03.2020 r. W ramach dnia kobiet zorganizowano słodki poczęstunek oraz przygotowano gry i zabawy.

11 marca projekt w tym zadaniu został zawieszony, a działalność wznowiona od września 2020 r. Placówka ponownie została uruchomiona po przeprowadzonej dezynfekcji i przygotowaniu pod względem zabezpieczeń związanych z epidemią. Uczestnicy pracowali i spotykali się w bardzo małych grupach. Dla bezpieczeństwa uczestników zajęcia kulinarne zostały zawieszane. Pomimo zachowania reżimu sanitarnego duża część seniorów zrezygnowała z udziału w zajęciach. 20 października 2020 r. zgodnie z wytycznymi Wojewody Śląskiego działalność Klubu Seniora została ponownie zawieszona do chwili obecnej.

Klub Środowiskowy dla dzieci i młodzieży

W projekcie bierze udział 15 dzieci. Uczestnicy pozostają pod opieką wychowawcy. Działa od września 2019 r. w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Uczestnicy mogą codziennie korzystać z usług w godz. od 14,00 do 19,00, a w przypadku przerw od zajęć szkolnych od 9,00 do 14,00. W tym czasie pozostają pod opieką wykwalifikowanej kadry, biorą udział w zajęciach tematycznych oraz otrzymują posiłek w postaci podwieczorku. Podopieczni w ramach pobytu mają okazję do wspólnej zabawy, integracji, na miejscu odrabiają lekcje, rozwijają swoje pasje i zamiłowania.

Na zainteresowanych czekają warsztaty rękodzieła i warsztaty artystyczne, na których dzieci ćwiczą swoje umiejętności. Poznają techniki decoupage, filcowania, ceramiki i malarstwa. Ponadto mogą korzystać z nauki języka angielskiego, brać udział w spotkaniach akademii tańca i ruchu, a także muzykoterapii.

Zarówno dzieci, jak i ich rodzice mają możliwość udziału w grupowych i indywidualnych spotkaniach z psychologiem, który służy poradą i rozwiązuje różnorodne problemy z jakimi borykają się najmłodszy. Udział w projekcie jest bezpłatny i będzie działał do końca 2020 r. W ramach realizacji tego zadania również przewidziane są 4 wyjazdy w formie wycieczek krajoznawczych, które odbędą się w 2020 r.

Liczba wypracowanych godzin do końca 2019 r.

- pracownia artystyczna – 54
- pracownia rękodzieła – 62
- akademii tańca i ruchu – 54
- muzykoterapia – 95
- język angielski – 80

Od stycznia 2020 r. rozpoczęła się kontynuacja realizacji projektu i jego założeń. Od poniedziałku do piątku podopieczni, pod okiem wykwalifikowanego wychowawcy mogli uczestniczyć w stacjonarnych zajęciach świetlicowych, w ramach których otrzymywały posiłek w postaci gotowej bułki lub drożdżówki.

W trakcie pobytu w placówce pomiędzy godz. 14,00 – 19,00 dzieci spędzały czas na wspólnej zabawie, odrabianiu lekcji, rozwijaniu pasji i zainteresowań. Dodatkowo mogli uczestniczyć w warsztatach tematycznych: akademii tańca i ruchu, muzykoterapii, pracowni rękodzieła, pracowni artystycznej, zajęciach z języka angielskiego oraz w grupowych i indywidualnych spotkaniach z psychologiem.

Podczas ferii, od 13 – 26 stycznia świetlica była czynna w godzinach dopołudniowych, tj. od 9,00 do 14,00. Przerwa zimowa była okazją do zorganizowania pierwszego, projektowego wyjazdu do Krakowa. Podopieczni klubu 23 stycznia odwiedzili miasto. W programie wycieczki znalazła się wizyta w teatrze Groteska, gdzie dzieci obejrzały spektakl pt.: „Aksamitny królik” oraz zwiedzanie Muzeum Historycznego miasta Krakowa „Pod płytą rynku”. W przerwie zwiedzania zadbano o ciepły posiłek dla dzieci.

Realizacja została przerwana 12 marca w związku z zawieszeniem działalności na podstawie Decyzji Wojewody Śląskiego. Niestety, aż do września 2020 r. Klub nie działał stacjonarnie. Podopieczni w ramach zajęć świetlicowych mieli prowadzone zdalne zajęcia online, za pośrednictwem których otrzymywali od wychowawcy propozycje internetowych zabaw, quizów, gier i różnorodnych zadań, które miały pobudzać ich rozwój i kreatywność w trakcie przymusowego pobytu w domu.

Wraz z końcem wakacji letnich pojawiła się szansa na ponowne otwarcie placówki. Zajęcia tematyczne ruszyły od połowy września. Niestety, pojawił się problem - z pracy zrezygnował wychowawca. W związku z problemem znalezienia nowego świetlica została zamknięta, aż do końca 2020 r. W międzyczasie, 9 listopada 2020 r., na skutek rozwijającej się drugiej fali zakażeń Wojewoda kolejny raz zawiesił działanie klubów.

W grudniu 2020 r. udało się zaprosić podopiecznych do skorzystania z filmów instruktażowych Pracowni Artystycznej (wykonanie choinki świątecznej techniką makramy) i Muzykoterapii (nauka gry na gitarze kołody świątecznej). Każdy z instruktorów nagrał po trzy filmy, które co tydzień (począwszy od pierwszego tygodnia grudnia) pojedynczo były wysyłane na adres mailowy dzieci.

Liczba wypracowanych do końca 2020 r. godzin:

Pracownia artystyczna – 54

Pracownia rękodzieła – 47

Muzykoterapia – 92

Akademia Tańca i Ruchu – 30

Język angielski – 64

Psycholog – 18.

Usługi opiekuńcze

Są to działania opiekuńcze w domu chorego lub osoby niepełnosprawnej, albo starszej – samotnej. Pierwotnie plan zakładał realizację usług dla 4 osób niepełnosprawnych w tym 2 kobiet, jednakże w praktyce zadanie było realizowane w 2019 r. dla 11 osób w tym 7 kobiet. 10 osób ma świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze, 1 zwykłe. Zadanie to realizowane jest przez opiekuna medycznego, który jest zatrudniony w pełnym wymiarze i asystenta osoby niepełnosprawnej – umowa zlecenie.

Oferowany zakres wsparcia to pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, pielęgnacja zlecona przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego, bądź dokumentacji medycznej, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Obecnie usługi są świadczone przez 5 dni w tygodniu, ale projekt dopuszcza realizację przez 7 dni o ile będzie zachodzić taka potrzeba.

W roku 2020 realizacja usług opiekuńczy i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowana była zgodnie z założeniami w pełnym reżimie sanitarnym. Od stycznia do lutego usługi sprawował opiekun

medyczny, jednak z uwagi na stan zdrowia dalsza praca nie mogła być realizowana w zakładany sposób. Od lutego do połowy marca 2020 r. w ramach zastępstwa usługi realizowały pielęgniarki w ramach umowy zlecenia. Następnie wszelkie usługi zostały wstrzymane do maja 2020 r. Był to czas, który pozwolił nam na wyłonienie Agencji, która do dnia dzisiejszego realizuje powierzone jej usługi dla naszych mieszkańców. W 2020 r. narastająco usługi sprawowane były wśród 21 mieszkańców na łączną kwotę 79930,00 zł.

Realizacja projektu pod względem księgowo- budżetowym za rok 2019
 Plan – 433963,00 **506283,00/2020**
 Plan po zmianach – 226674,45 **347566,00/2020**
 Wykonanie – 196542,21 tj. 86,7 % **295443,11 tj. 85% /2020**

Otrzymane transze:

1 transza – w I.2019 r. na kwotę 185000,00
I transza – w I.2020 na kwotę 180000,00 /2020
II transza – w VII.2020 na kwotę 180000,00 /2020

Wydatki:

I-III 2019 : 31899,81 + 5183,72 k. pośrednie
 IV-VI 2019 : 28902,79 + 4696,70 k. pośrednie
 VII-IX 2019 : 35157,50 + 5713,10 k. pośrednie
 X-XI 2019 : 37636,07 + 8093,52 k. pośrednie
 XII 2019 : 39259,00

I kwartał 2020 79154,15 + 10375,06 k. pośr.
II kwartał 2020 30685,51 + 17690,36 k. pośr.
III kwartał 2020 44927,59 + 7019,61 k. pośr.
IV kwartał 2020 81761,98 + 23828,85 k. pośr.

Wynagrodzenia – 97671,90 108425,91/2020

- opiekun w Klubie Środowiskowym dla dzieci i młodzieży
- animator w Klubie Seniora
- Instruktorzy w Klubie Środowiskowym dla dzieci i młodzieży:
pracownia artystyczna, rękodzieła, akademia tańca i ruchu, język angielski
- Instruktorzy w Klubie Seniora:
pracownia artystyczna, zajęcia komputerowe, zajęcia tańca i ruchu.

Materiały i wyposażenie – 35844,29 w tym m. in.:

- zestawy komputerowe 2 x 2470,00
- drukarka – 479,70
- koło garncarskie – 6090,50
- tablica interaktywna – 6949,50
- kuchenka elektryczna – 1448,00
- inne : gry, zabawki, materiały na zajęcia

W roku 2020 31331,03 zł.

- woda do picia 800 zł.
- materiały i pomoce dydaktyczne
- lampy bakteriobójcze 3696 zł.
- dozowniki bezdotykowe 1200 zł.
- materiały ochronne 5000 zł.

Usługi – 39338,98 + koszty pośrednie – 23687,04 96772,29 + 58913,88 koszty pośr./2020

- posiłki dla uczestników
- muzykoterapia dla Klubu Środowiskowego dla dzieci i młodzieży
- usługi psychologiczne
- zajęcia z dietetyki i kulinarne w Klubie Seniora
- **usługi opiekuńcze – 69215,00 /2020**
- Piknik integracyjny – 13287,13**
- Wyjazd Seniorów do Krakowa – 1700,00**

Dodatkowe zadania :

1. W ramach Rządowego Programu Czyste powietrze Ośrodek wydaje zaświadczenia dla mieszkańców, którzy ubiegają się o dofinansowanie własnych inwestycji domowych związanych z ociepleniem domów, wymianą kotłów grzewczych i zakładaniem fotowoltaiki. Do końca 2020 r. Ośrodek wyda 4 zaświadczenia.

2. W ramach Rządowego Programu Wspieraj Seniora, który realizowany był od października 2020 r. zarejestrowano 38 zgłoszeń wszystkich. Od osób 70+ - 32 wnioski. Przez infolinię – 2 wnioski. Liczba osób objętych wsparciem – 32, w tym osób 70+ - 30. Wysokość środków przeznaczonych na realizację programu – 16676 zł. Całkowity koszt realizacji: 5645,63 zł. z tego – 4482,75 refundacja wydatków i 1162,88 zł. – wkład własny.

Realizacja tego programu odbyła się dzięki zaangażowaniu pracowników socjalnych, strażaków i wolontariuszy z naszej Gminy.

3. Akcja kwarantanna i izolacja.

Pracownicy Ośrodka realizowali zadanie związane z nawiązywaniem kontaktów z osobami, które zostały umieszczone na liście Sanepidu. Realizując to zadanie po otrzymaniu dziennie listy należało skontaktować się z osobami umieszczonymi na niej, przeprowadzić rozmowę o potrzebach i stanie zdrowia w tym zwrócić uwagę na stan emocjonalny. Również należało przekazać wszystkie najważniejsze informacje związane z ograniczeniem funkcjonowania i możliwością uzyskania pomocy. W tym celu systematycznie początkowo każdego dnia, a później 2 razy w tygodniu sporządzało się stosowne sprawozdanie do Urzędu Wojewódzkiego. Od marca do końca roku w ramach kwarantanny udzielono wsparcia 1229 osobom.

IV Współpraca ze środowiskiem i akcje społeczne

1. W ramach cyklicznego dyżuru pracowników ZUS-u odbyły się do marca 2020 r. spotkania z mieszkańcami. Była to możliwość uzyskania informacji o świadczeniach ZUS i załatwienie formalności tu na miejscu.
2. Realizacja współpracy z Bankiem Żywności – 27.02.2020; 28.04.2020 wydawanie żywności.
3. W ramach współpracy ze Śląskim Kuratorium – 2 miejsca na kolonie do Dźwirzyna w terminie 17.08 – 30.08.2020.
4. Akcja Lubella Łączy – darowizna na rzecz klubu środowiskowego dla dzieci (płatki śniadaniowe, mąka i makaron).
5. Pomoc ze środowiska – zabawki od młodej pary.
6. Zorganizowanie wyprawki dla dwóch rodzin dla nowonarodzonych dzieci – akcja społeczna.
7. Rodzin – 14 osób obdarowanych bonami na zakup leków w wys. 2400 zł i opał dla 1 rodziny.
8. Paczka szlachetna – 16 zgłoszonych rodzin, zakwalifikowanych – 2.

9. Sponsor na transport żywności z Banku Żywności – bezpłatny przywóz wraz z zagwarantowaniem auta dostawczego i kierowcy.

V Utrzymanie Ośrodka

Stan zatrudnienia narastająco w roku 2020 wyniósł 15 osób na umowę o pracę, 1 kierownik, 2 administratorów do wydawania decyzji w ramach postępowania administracyjnego z ustawy o pomocy społecznej, program FEAD, program unijny, kadry oraz pozostała obsługa administracyjno – kancelaryjna, a także projekt unijny, 1 główna księgowa, 1 inspektor ds. finansowych zajmujący się rozliczaniem projektu unijnego Integracja-tolerancja oraz sporządzaniem list płac, 2 pracowników do obsługi świadczeń rodzinnych, 500+, FA, Za życiem, 300+ i prac społeczno użytecznych oraz Klubu dla dorosłych i płac, 1 asystent osoby niepełnosprawnej dla osób niepełnosprawnych i chorych leżących w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych, 1 opiekun medyczny w ramach projektu unijnego do świadczenia usług opiekuńczych, 3 pracowników socjalnych, 2 aspirantów pracy socjalnej do obsługi programu POMOST i pomocy pracownikom socjalnym, 1 animator doprowadzenia Klubu Seniora w ramach projektu unijnego. Dodatkowo 2 asystentów rodziny i 2 pielęgniarki na umowach zleceniach.

Wynagrodzenia pracowników:

Rozdz. 85501	PLAN	WYKONANIE
§ 4010	65362,00	65120,67
Rozdz. 85504		
§ 4170	19850,00	19293,50
§ 4010	8200,00	8200,00
Rozdz. 85502		
§ 4010	42000,00	41476,77
Rozdz. 85219		
§ 4010	677000,00	652994,37
§ 4110	143500,00	141296,20
§ 4120	19500,00	17078,16

Pozostałe utrzymanie Ośrodka:

Rozdz. 85219

Umowa zlecenie	57330,00	28155,43
Odzież ochronna	3500,00	1318,99
Dodatkowe wynagrodzenie rocz. „13”	52500,00	52359,43
Materiały i wyposażenie	41000,00	37337,82
Usługi zdrowotne	4500,00	3128,50
Pozostałe usługi	87500,55	81053,02
Oplata za Internet i usl. telekomunikacyjne	4500,00	4094,67
Podróże służbowe	5000,00	386,59
FSS	23000,00	22995,53

Szkolenia pracowników	11000,00	4140,84
Zakup energii	10000,00	4140,84
Razem utrzymanie bez wynagrodzeń pracowników wyniosło		238138,82

Udział pracowników w szkoleniach:

Pracownicy (13 osób) Ośrodka w roku 2020 brali udział w 9 szkoleniach branżowych.

VI Prognoza potrzeb i jej zabezpieczenie w roku 2020

1. Potrzeba zorganizowania bazy lokalowej dla osób po eksmisjach i z problemami, a także zagrożonych bezdomnością w postaci mieszkań socjalnych i mieszkania chronionego, a jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym.
2. Zorganizowanie jadalni w znacznym stopniu poprawiłoby realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”. Głównym założeniem tego programu jest gorący posiłek, a nie zasiłek na zakup żywności.
3. Potrzeba otwarcia w okresie zimowym ogrzewalni dla osób bezdomnych bądź zagrożonych bezdomnością, jako zabezpieczenia tej grupy społecznej przed wychłodzeniem – zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym zostały zabezpieczone na rok 2021 poprzez zawarcie umowy ze Schroniskiem Arka w Dąbrowie Górniczej.
4. Ośrodek wystąpi do Ministerstwa o dofinansowanie stanowiska asystenta rodziny gdyż jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym.
5. W przypadku wystąpienia niedoborów na wypłaty zasiłków stałych, okresowych i składek na ubezpieczenia zdrowotne Ośrodek będzie występował do Wojewody o dodatkowe środki, gdyż te zadania własne Gminy są zadaniami dotowanymi.
6. Ośrodek bierze udział w realizacji programu rządowego Posiłek w szkole i w domu. Udział własny jest zabezpieczony.
7. Najuboższe rodziny zostały zgłoszone do nowej edycji programu FEAD w ilości 286 osób. Koszty transportu żywności z Chorzowa do Gminy ponosi Ośrodek. Kwota została zabezpieczona w budżecie.
8. Jak co roku Ośrodek wystąpi do Kuratorium w Katowicach o przyznanie bezpłatnych miejsc na wypoczynek letni dzieci z naszej Gminy.
9. Został złożony wniosek na realizację prac społeczno użytecznych dla 5 osób. W tym 1 osoba jako asystent opiekuna osoby niepełnosprawnej – nowe zadanie aktywizujące dla osób bezrobotnych. Obecnie została już podpisana umowa na realizację.
10. W tym roku kończy się realizacja dwuletniego projektu unijnego Integracja – Tolerancja. Po stronie beneficjenta środków pozostaje zorganizowanie dalszej działalności i utrzymanie realizacji na czas tzw. okresu trwałości, który w przypadku projektu miękkiego wynosi 24 miesiące. Jednak z uwagi na pandemię Gmina otrzymała możliwość przedłużenia realizacji projektu do 30 czerwca 2021 r.