

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE								
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Pn: 7:30-17:00 Wt-Czw: 7:30-15:30 PT: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczynski	✓
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli	Porady prawne w zakresie spraw rodzinnych	Ul. Poprzeczna 1, 43- 225 Wola	32 211-82-51	Wt.: 15.00-17.30	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedźna	✓
PSYCHOLOGICZNE								
3.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Zamenhofa 5 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	PN -Czw: 8:00-18:00 Pt: 8:00- 15:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczynski	✓
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Pn: 7:30-17:00 Wt-Czw: 7:30-15:30 PT: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczynski	✓

5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Pn: 7:00-16:00 Wt-Pt: 7:00 -15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna	Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych.
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór	✓
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli	Poradnictwo Psychologiczne	Ul. Poprzeczna 1 43-225 Wola	32 211 82 51	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedźna	✓
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo Psychologiczne	Ul. Górnicza 26 43-250 Pawłowice	32 47217 41	Pon: 7.30-12.00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice	✓
PEDAGOGICZNE								
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	Ul. Zamenhofa 5 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	PN -Czw: 8:00-18:00 Pt: 8:00- 15:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński	✓
POMOC SPOŁECZNA								
10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Pn: 7:30-17:00 Wt-Czw: 7:30-15:30 PT: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński	✓
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Pn: 7:00-16:00 Wt-Pt: 7:00 -15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna	Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych.
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór	✓

13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Uzdrowskowa 61 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55	Pn, Śr, Czw, Pt: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wt: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie 9:00-14:00	ops@goczałkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój	✓
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Poprzeczna 1 43-225 Wola	32 211 82 51	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna	✓
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Górnicza 26 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Pn, Śr, Czw: 7:30-15:30 Wt: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice	✓
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Pn 7.30 - 17.00 Wt-Pt 7.30 - 15.30	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec	✓
17,	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Pn.: 7.30-17.00 Wt.-Czw.: 7.30-15.30 Pt.: 7.30-14.00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna	✓
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ								
18.	Centrum Leczenia Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Zdrojowa 65 43-200 Pszczyna	32 211 97 99 604 805 862	Pn: 16:30-20:00, Wt: 16:00-19:00, Sr: 13:00-16:00, Czw: 9:00-12:00, Pt: 16:00-20:00		Zasięg Powiat Pszczyński	✓
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Praca z osobami uzależnionymi od	Ul. Dworcowa 30 43-200 Pszczyna	32 449 38 78	Zgodnie z ustalonym co miesiąc harmonogramem	www.pszczyna.pl pszczyna@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna	

	Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie	alkoholu i innych substancji psychoaktywnych			pracy			
20.	Ośrodek Błękitnego Krzyża im. Matki Ewy	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień	Ul. Paderewskiego 3 43-200 Pszczyna	32 210 42 93	Poniedziałek-piątek: 8.00-16.00	pszczyna@bk-europe.pl		✓
21.	Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-piątek: 7.00-15.00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna	Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych.
22.	Centrum Leczenia Uzależnień w Woli	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-97-99 604-805-862	Pn.: 8.00-18.00 Wt.: 8.00-13.30 Śr.: 12.30-20.00 Czw.: 12.30-20.00 Pt.: 8.00-19.00		Zasięg Gmina Miedźna	✓
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Zjednoczenia 60 43-250 Pawłowice	32 475 63 47	Pn: 16:00-17:00	k.szveda@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice	✓
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 57	Pn.-Pt: 7:30-15:30		Zasięg Gmina Suszec	✓
25.	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji	Pomieszczenia GOKu Ul. Ogrodowa 22 43-267 Suszec	603 065 213	Pn. 12:00-19:00			✓

		psychoaktywnych						
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Kobiórska 5 43-210 Kobiór	32 218 82 88	Pn – Śr: 7.30 – 15.30 Czw. 7.30 – 17.00 Pt. 7.30 – 14.00		Zasięg Gmina Kobiór	✓
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedźnej	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 61 96		gkrpa@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedźna	✓
28.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach-Zdroju	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Szkolna 13 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 210 71 85	pon. od 7.30 - 15.30, wt. 7.30 - 17.00, śr - pt. 7.30 - 15.00	gmina@goczałkowicezdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój	✓
29.	Punkt informacyjno-konsultacyjny	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ul. Uzdrowska 61 43-230 Goczałkowice-Zdrój	661 270 473	Pn: 16:00-20:00		Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój	✓
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ								
30.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	tel. 32 210-41-73 tel. 32 210-58-10	poniedziałek: 7:00 - 16:00 wtorek - piątek: 7:00 - 15:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna	Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych.
31.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	tel. 32 449 30 85	poniedziałek: 7.30 - 17.00 wtorek - piątek: 7.30 - 15.30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec	✓
32.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie,	ul. Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218-85-95	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór	

	Kobiórze	w ramach interwencji kryzysowej,						✓
33.	Zespół Interdyscyplinarny w Miedznej z/s w Woli	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Poprzeczna 1 43-225 Wola	32 211-82-51	Pn.: 7.30-17.00 Wt.-Czw.: 7.30-15.30 Pt.: 7.30-14.00	zi@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna	✓
34.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Uzdrowskowa 61 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55	(kontakt z pracownikami socjalnymi) poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7.00 - 9.00, 14.00 - 15.00; wtorek: 7.00 - 9.00, 14.00 - 17.00	ops@goczalkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój	✓
35.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Górnicza 26 43-251 Pawłowice	739 001 606	Pn, Śr, Czw: 7:30-15:30 Wt: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice	✓
36.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	tel. 32 210-41-73 tel. 32 210-58-10	poniedziałek: 7:00 - 16:00 wtorek - piątek: 7:00 - 15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna	Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych.
37.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	tel. 32 449 30 85	poniedziałek: 7.30 - 17.00 wtorek - piątek: 7.30 - 15.30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec	✓
38.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedznej	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji	ul. Poprzeczna 1 43-225 Wola	32 211-82-51	Wt.: 14.30-17.30 Pt.: 14.30-17.30		Zasięg Gmina Miedzna	✓

		psychoaktywnych						
39.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Kobiórze	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218-85-95	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór	✓
40.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Górnicza 26 43-251 Pawłowice	739 001 606	Pn, Śr, Czw: 7:30-15:30 Wt: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice	✓
41.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Kierowane do osób doznających przemocy domowej lub jej świadkowie	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 020 „Niebieska Linia”		www.niebieskalinia.info	Zasięg Polska	
INTERWENCJA KRYZYSOWA								
42.	Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu	ul. 3 Maja 10 43-200 Pszczyna	32 44 92 332	poniedziałek 7.30 - 17.00 wtorek - czwartek: 7.30 - 15.30 piątek: 7.30 - 14.00	kryzys@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński	✓
43.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH								
44.	Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	32 210 27 21, 32 210 47 20	Poniedziałek 8.00 - 16.00 Wtorek 8.00 - 14.00 Środa 8.00 - 14.00 Czwartek 8.00 - 14.00 Piątek 8.00 - 13.00	urząd@pszczyna.praca.gov.pl, pup@pup-pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński	✓

45.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60	Pn –Pt: 7:30 –15:30	wup@wup-katowice.pl, kawu@praca.gov.pl	Zasięg Województwo Śląskie	
46.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie Klub Integracji Społecznej	Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych	Ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-piątek: 7.00-15.00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna	Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych.
47.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy	
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM								
48.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Punkt w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości	Ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna 32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-piątek: 7.00-15.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	
PRAWO KONSUMENCKIE								
49.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	ul. 3 Maja 10 43-200 Pszczyna	32 449-23-28	poniedziałek od 7.30- 17.00 wtorek, środa od 7.30- 15.30 czwartek - dzień wewnętrzny piątek od 7.30-14.00	konsument@powiat.pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński	✓

50.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie	
51.	Centrum Informacji Konsumentkiej przy UKE	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giętdowa 7/9 01-211 Warszawa	22 330 40 00	pn.-pt. godz.8:15 - 16:15	www.cik.uke.gov.pl	Prawo konsumenckie	
52.	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02 - 222 Warszawa	22 244 26 36	pn.-pt. 8.00-15.00	www.ure.gov.pl dr@ure.gov.pl	Prawo konsumenckie	
53.	Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC	Ochrona praw konsumenckich	Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego ul. M.Flisa 2 02-247 Warszawa	22 520 74 84	pn.-pt. 9.00-13.00	www.ulc.gov.pl kopp@ulc.gov.pl	Prawo konsumenckie	
54.	Europejskie Centrum Konsumentckie	Ochrona praw konsumenckich	Europejskie Centrum Konsumentckie Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5. Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 118	pn.-pt. 10.00-14.00	ECCNET-PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	Prawo konsumenckie	

PRAWA PACJENTA								
55.	Narodowy Fundusz Zdrowia -Oddział w Katowicach		ul.Kossutha 13 40-844 Katowice	800 190 590	Pn: 8:00 -16:00 Wt: 8:00 -18:00 Śr-Pt: 8:00 -16:00	http://www.nfz-katowice.pl/	Zasięg Województwo Śląskie	
56.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	
57.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	
58.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	

59.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH								
60.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie		ul. Kopernika 22 43-200 Pszczyna	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Poniedziałek 8.00- 18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/	Zasięg powiat pszczyński	
61.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali : (22) 667 10 00	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	
62.	Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie	?	43-200 Pszczyna ul. Dworcowa 36	tel. (32) 449 34 18	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00 - 15:00 czwartek: 7:00 - 16:00	pszczyna@krus.gov.pl		✓
63.	Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna -składki -renty -emerytury	Ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 96	Każdy trzeci piątek miesiąca Godz. 8.00-10.00			✓

PRAWO PRACY								
64.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	32 604 12 08	Pn-Pt: 7:30 –15:30	https://katowice.pip.gov.pl/pl/		
65.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 12tel. stacj.) 459 599 000 (dla 12tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl		
PRAWO PODATKOWE								
66.	Urząd Skarbowy w w Pszczynie		ul. 3-go Maja 4 43-200 Pszczyna	32 449-22-00	poniedziałek: 7:00 – 18:00 wtorek - piątek: 7:00 – 15:00	http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-pszczynie	Zasięg powiat pszczyński	✓
67.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (12 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z 12tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 12tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik	

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

68.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w spore dotyczącym ubezpieczeń	
-----	---	-------------------------	--	--	---	---	--	--

INNE

69.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
70.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	

marzec 2020